

Algemene voorwaarden Zwemschool de Vin

1) Algemeen

- a) Deze door Zwemschool de Vin en Vin's BV opgestelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bij de Zwemschool de Vin aangesloten zwemlocaties. Een afzonderlijke Zwemschool de Vin - locatie wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: Zwemschool de Vin. Met 'de website' wordt de website van zwemschool de Vin bedoeld.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Zwemschool de Vin en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- c) Stichting ENVOZ wordt door Zwemschool de Vin gezien als brancheorganisatie.
- d) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Zwemschool de Vin uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- e) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2) Activiteiten

- a) Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma's zoals deze wordt uitgegeven door de ENVOZ.

3) Inschrijven

- a) Inschrijving geschiedt via het inschrijfformulier op de website.
- b) Inschrijven voor onze wachtlijsten is gratis.
- c) Bij inschrijving dient men een akkoord te geven op de algemene voorwaarden en privacyverklaring alvorens het inschrijfformulier verzonden wordt.
- d) De algemene voorwaarden en privacyverklaring treft u aan op onze website.

4) Starten

- a) Voorafgaande aan de start van de eerste les ontvangt u een e-mail met informatie over de zwemles en onze algemene- en betalingsvoorwaarden.
- b) Binnen 14 dagen na ontvangst van de informatie e – mail dient u de onderstaande formulieren digitaal en getekend aan ons retour te e – mailen:
 - * Machtiging voor standaard Europese incasso (SEPA)
 - * Startformulier zwemschool de Vin
- c) Startgeld/lesgeld/evt. kosten van het drijfpakje dienen uiterlijk vijf dagen na aanvang van de eerste les per bank te zijn voldaan.
- d) De hoogte van het startgeld staat vermeld op de website.
- e) Startende kinderen dienen gebruik te maken van, door zwemschool de Vin, erkende drijfpakjes. Dit geldt niet voor kinderen die bij ons instromen via een andere zwemschool.
- f) Zwemschool de Vin behoudt zich het recht voor om kinderen niet te laten deelnemen aan onze activiteiten zonder verdere opgave van reden.

5) Lesrooster

- a) Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het rooster welke door Zwemschool de Vin wordt beheerd en samengesteld. Bij starten van de zwemles wordt de indeling aan u bekend gemaakt. U treft deze ook aan op uw persoonlijke pagina van MijnZwemscore.
- b) Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend rooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd. Eventuele gevolgen voor u kunt u terugvinden op uw persoonlijke pagina van MijnZwemscore.
- c) Zwemschool de Vin behoudt zich het recht voor om op elk moment verplaatsingen, wijzigingen en correcties in het lesrooster aan te brengen. U wordt hierover geïnformeerd.
- d) Tijdens (landelijke) feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website. 5 december wordt er zwemles gegeven.

6) Ziekte of afwezigheid

- a) Lessen van uw kind(eren) die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed. Wanneer u de les vooraf afmeldt, via uw persoonlijke pagina van MijnZwemscore, dan wordt er 0,5 inhaaltegoed bijgeschreven, tot een maximum van 8 openstaande inhaallessen. U kunt het inhalen zelf plannen via uw persoonlijke pagina in zwemscore.
- b) Indien u stopt met zwemles, ongeacht de reden is er geen teruggave of verrekening mogelijk. Uw eventuele inhaaltegoed komt dan te vervallen. Een inhaaltegoed is niet overdraagbaar aan andere familie leden of derden.
- c) Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte zijn er twee mogelijkheden:
- * Wanneer 3 of meer lessen achtereenvolgend worden gemist door ziekte, krijgt u de lessen 1 op 1 terug via het inhaaltegoed, tot een maximaal tegoed van 6 lessen (6 weken)
 - * Bij een duur van 8 weken of langer ontvangt u een verrekening van het lesgeld met een maximum van 1 zwemtermijn (8 weken) retour. De gereserveerde lesplaats komt dan te vervallen.

Om voor bovengenoemde regeling in aanmerking te komen dient u te allen tijde een, door zwemschool de Vin, erkende doktersverklaring te overleggen.

7) Zwemlocaties

- a) Er wordt les gegeven in daarvoor door de overheid en ENVOZ goedgekeurde zwembaden.
- b) Het afzwemmen, proefzwemmen en de reguliere zwemlessen vinden plaats in zwembaden die door de ENVOZ zijn goedgekeurd om te kunnen zwemmen.

8) Aanwezigheid ouder / verzorger

- a) Tijdens de reguliere zwemlessen is het niet toegestaan om aanwezig te zijn in de zwemzaal. Er worden speciaal kijklessen of bij bepaalde locaties meezwemlessen aangeboden waar u gebruik van kunt maken.
- b) De zweminstructeur/-ice kan bij bepaalde gevallen per individu bepalen of het beter is voor een kind of de aanwezigheid van de ouder / verzorger in de zwemzaal gewenst is.
- c) De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

9) Afzwemmen en proefzwemmen

- a) Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de ENVOZ.
- b) Het proefzwemmen vindt één of twee weken voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen, het proefzwemmen gebeurt in/tijdens de reguliere zwemles.
- c) De hoogte van het diplomazwemgeld staat vermeld op de website.

10) Betaling

- a) Betaling van startgeld vindt plaats door middel van een eenmalige overboeking via de bank.
- b) Drijfpakjes worden indien van toepassing ook bij het starten van de les betaald door middel van overboeking via de bank. Hoogte van het bedrag van het drijfpakje staat vermeld op de website
- c) Betaling van lesgelden vindt plaats door middel van automatisch incasseren; hiertoe geeft u Zwemschool de Vin bij uw starten een machtiging tot automatisch incasso.
- d) Het lesgeld wordt tweemaandelijks geïncasseerd, voorafgaand aan de betreffende lesperiode. U ontvangt hiervan tijdig per email een prenotificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven.
- e) Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u een e-mail met een herinnering om het lesgeld alsnog te betalen. Deze betaling dient binnen 7 dagen te worden overgemaakt.
- f) Na het verloop van 7 dagen van de eerste herinnering volgt een tweede herinnering met een verhoging van € 7,50 administratie kosten. Deze dient binnen 3 dagen na ontvangst van de 2^e herinnering te worden overgemaakt. Indien deze betaling niet wordt gedaan binnen de gestelde termijn wordt u uitgeschreven van de zwemlessen.

Wij hanteren een opzegtermijn van zwemperiode welke uit 2 maanden bestaat. Betaling van deze periode dient conform onze voorwaarden te worden voldaan.

g) Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.

h) De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.

i) Eenmalige incasso's en iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.

j) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.

k) Bij uitblijvende betaling zal Zwemschool de Vin de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Zwemschool de Vin geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Bij het uit handen geven van vorderingen wordt u automatisch uitgeschreven conform onze opzegtermijn.

11) Opzegging

a) Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren.

b) De opzegtermijn bedraagt 8 weken (een zwemperiode). Opzegging dient voorafgaande aan de volgende zwemperiode plaats te vinden.

12) Uitsluiting

a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

- indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;

- indien uw (van u en/of uw kind) gedrag het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmert;

- indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.

b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op de afgesproken datum op de rekening van Zwemschool de Vin zijn bijgeschreven.

13) (Sociale) Veiligheid en klachten

a) Zwemschool de Vin spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.

b) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Zwemschool de Vin is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.

c) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats in de leslocaties.

d) Op de website van Zwemschool de Vin wordt melding gemaakt van het Meldpunt Ongewenst Gedrag welke doorverwijst naar het Vertrouwenspunt Sport en/of doorverwijst naar de vertrouwenspersonen NOC*NSF.

e) Op de websites van Zwemschool de Vin kunt u klachten kenbaar maken door het contactformulier in te vullen.

14) Aansprakelijkheid

a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, storing, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op (één van) de leslocaties, kan Zwemschool de Vin daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

b) De totale aansprakelijkheid van Zwemschool de Vin, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemschool de Vin verzekerde bedrag.

c) Iedere aansprakelijkheid van Zwemschool de Vin voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemschool de Vin meldt.

15) Restitutie gelden

a) Bij het afzwemmen vóór het einde van een lesperiode vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde les gelden.

b) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald les geld.

c) Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van (één van) de leslocaties, vindt er van de lopende lesperiode geen restitutie van het les geld plaats.

d) Inhaaltegoed kan niet worden verrekend met te betalen les gelden of ingewisseld ter uitbetaling. Inhaaltegoed kan alleen worden gebruikt voor het inplannen van een inhaal les.

16) Privacybescherming

a) Persoonsgegevens worden door Zwemschool de Vin alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

b) Volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) geeft u toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door het ondertekenen van de Algemene Voorwaarden.

c) De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, in dit geval het geven en volgen van zwemles met als doel het behalen van een zwemdiploma.

d) De verstrekte persoonsgegevens worden alleen en uitsluitend gebruikt voor zwemles en alle aan zwemles gerelateerde activiteiten en niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden.

e) Gegevens van leerlingen worden door zwemschool de Vin verwerkt in de Internet Zwemscore Module **Plan Plan** Internet BV, dit is een uitgebreid zwemlesadministratie-systeem voor zwemopleidingen. Het systeem administreert de gehele zwemopleiding van begin tot eind. Indien uw kind is gestopt met zwemles en/of na het behalen van het zwemdiploma worden de gegevens automatisch door Plan Plan verwijderd.

f) Mocht u zwaarwegende bezwaren hebben tegen het verstrekken van de gevraagde en benodigde persoonsgegevens, dan kunt u geen gebruik maken van onze wachtlijst en ons leerlingvolgsysteem.

17) Geschillen

a) U komt met ons overeen dat het Nederlands recht van toepassing is op eventuele geschillen tussen u en zwemschool De Vin.

b) Alle geschillen tussen Zwemschool de Vin en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Zwemschool de Vin gevestigd is.

18) Slotbepalingen

a) Door het tekenen van de algemene voorwaarden en privacyverklaring bij aanmelding op het inschrijfformulier op de website, verklaart u deze te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.